**Пользовательское соглашение**

**об оказании услуг по использованию маркетплейса цифровых услуг**

**«****Documentolog Market» (Оферта)**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) об оказании услуг по использованию маркетплейса цифровых услуг «Documentolog Market» регулирует гражданско-правовые отношения между Частной компанией «Documentolog Trade Limited» (БИН 250140900615), именуемой в дальнейшем «Оператор» и Партнером, именуемым в дальнейшем «Партнер», на указанных в Соглашении условиях.

1. **Термины и определения**
2. *Маркетплейс цифровых услуг Documentolog Market (далее - Market)* - информационная система Оператора, предоставляющая функциональность маркетплейса цифровых услуг для бизнеса, расположенная по адресу <https://market.documentolog.com>.
3. *Партнер* –юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и иное лицо, соответствующее требованиям указанным в п.2.3 Соглашения, осуществившее Акцепт Оферты и использующее инструменты Market для предоставления своих услуг Клиентам.
4. *Клиент* – физические и юридические лица, намеревающееся использовать услуги Партнера посредством использования инструментов Market.
5. *Личный кабинет* - инструмент взаимодействия Партнера с Оператором в Информационной системе электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»
6. *Сайт Оператора* – официальный интернет-ресурс Оператора, веб-интерфейс Documentolog Business, расположенный по адресу https://market.documentolog.com/.
7. **Общие положения**
	1. Настоящее соглашение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является офертой и считается заключенным с момента осуществления акцепта, предусмотренного настоящей Офертой.
	2. Акцептом Партнера по заключению Соглашения является выраженное согласие с его условиями и заключение договора присоединения к Оферте.
	3. До заключения договора присоединения Партнер по запросу Оператора предоставляет следующую информацию о соответствии требованиям к размещению услуг:
8. оказание услуг Партнёром сфере ИТ, ИБ и телеком. Партнер должен предоставить полную информацию о компании Партнера и ее продуктах и решениях;
9. согласие Партнера на проверку на благонадежность;
10. наличие у Партнера не менее 3-х завершенных проектов в выбранной для размещения категории с предоставлением подтверждающих документов;
11. предоставить видео-презентацию о компании и оказываемых услугах;
12. готовность выделить ответственного сотрудника для обработки поступающих заявок.
13. возможность предоставления специальных условий и скидок на продукты и услуги.
	1. С момента подписания договора присоединения Акцепт считается выполненным Партнером и условия Соглашения считаются принятыми Партнером. С указанного момента Пользовательское соглашение и договор присоединения являются заключенными, вступившими в законную силу, основополагающими документами, регулирующими договорные взаимоотношения между Партнером и Оператором, в том числе, при урегулировании любых споров между Партнером и Оператором в связи с использованием Market.
	2. Совершение Партнером Акцепта означает полное и безоговорочное согласие Партнера с условиями Соглашения и подтверждает, что он имеет все необходимые лицензии и/или иные разрешительные документы на оказываемые им Услуги, а также соблюдает все требования законодательства Республики Казахстан и имеет все полномочия в отношении оказываемых Клиентом Услуг.
14. **Предмет Соглашения**
	1. Оператор обеспечивает функционирование Market в целях осуществления возможности установления контактов между Пользователями и Партнерами, размещения Партнерами Услуг и получения Пользователями результатов Услуги. Размещение Услуги на Market дает возможность Пользователям получать результат Услуги, а Партнеру размещать информацию об Услугах, получать и обрабатывать заявки на оказание Услуги.
	2. Партнеры осуществляют действия по подтверждению заявки Пользователя на Услуги, а также выполняют все необходимые действия по надлежащему оказанию Услуг на Market.
15. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Партнер** **вправе:**
		1. пользоваться Market за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ;
		2. вносить и отправлять Оператору предложения по улучшению функциональных возможностей Market посредством продуктов Оператора;
		3. публиковать, размещать логотип Market на собственных ресурсах в период действия Пользовательского соглашения.
	2. **Партнер** **обязуется:**
		1. не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора присоединения к Оферте предоставить полные, достоверные (корректные) сведения, в том числе информацию о социальных сетях Партнера (Facebook, Instagram, официальный сайт), указанные в приложении 1 к договору присоединения, в последующем предоставлять указанные сведения не реже одного раза в 6 месяцев;
		2. использовать Market на условиях и в соответствии с требованиями настоящего Пользовательского соглашения и Договора присоединения;
		3. обеспечивать прозрачность и своевременность закрытия поступивших ему заявок;
		4. предоставлять скидки Клиентам в размере не менее 5% от стоимости Услуг;
		5. оказывать Услуги добросовестно в сроки и порядке, предусмотренные для данной Услуги;
		6. предоставлять однозначный и понятный результат Услуги. В случае, если результатом Услуги является документ, то данный документ должен быть подписан ЭЦП;
		7. в течение 1 рабочего дня со дня получения запроса от Оператора (звонок) предоставлять Оператору необходимую информацию, связанную с исполнением обязательств по Пользовательскому соглашению;
		8. своевременно производить оплату в соответствии с условиями договора присоединения;
		9. принимать участие в совместных с Оператором маркетинговых мероприятиях, в том числе публиковать информацию о партнерстве и совместных акциях в социальных сетях Партнера, указанных в приложении 1 к договору присоединения
		10. использовать персональные данные Пользователей исключительно в рамках оказания Услуги в рамках настоящего Соглашения, принимать меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных;
		11. самостоятельно знакомиться с текстом актуальной редакции Соглашения. Партнер считается согласившимся с новыми условиями Соглашения если Партнер продолжил оказание Услуги после внесения изменений;
		12. не допускать обманных, неправомерных или неэтичных действий, которые могут нанести имущественный или репутационный вред Оператору;
		13. не совершать действий, способных навредить деловой репутации Оператора, снизить уровень доверия к продуктам Оператора или ввести Пользователей в заблуждение относительно деятельности Оператора и/или работы продуктов Оператора;
		14. в случае выявления ситуаций или лиц, нарушающих законные права и интересы Оператора или ведущих деятельность с целью навредить интересам Оператора, уведомлять Оператора и оказывать всевозможное сотрудничество для защиты интересов Оператора;
		15. соблюдать и не нарушать авторские и интеллектуальные права Оператора;
		16. не совершать действий, способных повлечь возникновение у Оператора каких-либо обязательств перед Партнерами и иными третьими лицами;
	3. Партнеру запрещается: использовать любые средства «глубинного связывания», осуществлять сбор информации на страницах, роботов, «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Market и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения в Market, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Market, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Market, копировать графический интерфейс Market, проводить испытание, проводить тестирование производительности, тестирование на проникновение (penetration testing), в том числе с помощью/участием третьих лиц, использовать Market каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Market или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Market, допускать несанкционированный доступ к Market или серверу Оператора, путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать действия, представляющих угрозу информационной безопасности Системы и/или предоставлять возможность для совершения указанных действий для третьих лиц, а также совершать действия подпадающие под действие Уголовного Кодекса РК и Кодекса РК об административных правонарушениях.
	4. В случае, если Партнеру станут известны факты совершения действий, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Соглашения, Партнер обязан сообщить об этом Оператору и предоставить подтверждающие материалы (при необходимости).
	5. Проводить совместные с Оператором и самостоятельные маркетинговые кампании в целях продвижения Услуг в социальных сетях и по своим СМИ каналам, а также привлечения новых пользователей.
	6. **Оператор вправе:**
		1. модифицировать или выпускать новую версию Market в любое время, в том числе добавлять новые свойства и функциональные возможности в Market или удалять из Market уже существующие свойства и функциональные возможности;
		2. проводить технические, профилактические и аварийные работы в Market;
		3. вносить изменения и дополнения в условия Соглашения в одностороннем порядке, отменять и издавать в новой редакции путем публикации на Сайте Оператора.
		4. упоминать название и использовать логотип организации Партнера в числе партнеров Оператора в маркетинговых целях;
		5. в случае предоставления неполных и (или) недостоверных (некорректных) сведений, указанных в пп.4.2.1 Соглашения, не размещать или прекратить размещение Услуг на Market до полного и корректного предоставления сведений;
		6. в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин и какого-либо уведомления блокировать доступ Партнера к продуктам Оператора в случае нарушения Партнером обязательств, предусмотренных пп.4.2.10 – 4.2.13 и п.4.3 и 4.4 Соглашения;
		7. расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случаях:

1) недобросовестного оказания Услуг;

2) совершения Партнером действий, противоречащих условиям п. 4.3. Пользовательского соглашения;

3) нарушения обязанности, предусмотренной пп. 4.2.4 Договора.

* 1. **Оператор обязуется:**
		1. обеспечивать работоспособность Market в режиме 24/7, круглосуточную доступность Market для предоставления Партнерами Услуги посредством Market за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ;
		2. размещать на Market Услуги в порядке, установленном настоящим Соглашением;
		3. гарантировать что все Партнеры верифицированы и являются пользователями продуктов Оператора;
		4. не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию, за исключением общедоступной, полученную от Партнеров, разглашение такой информации может осуществляться с письменного согласия Партнера либо когда это предусмотрено Соглашением.
1. **Финансовые условия**
	1. Стоимость пользования Market и порядок оплаты определяется индивидуально Оператором в заключаемом Сторонами Договоре присоединения, исходя из сложности и условий технического задания на размещение Услуги на Market.

1. **Ответственность Сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	2. Оператор несет ответственность за бесперебойное функционирование Market за исключением случаев, указанных в п.6.4 Соглашения.
	3. Партнер несет ответственность:
		1. за достоверность, правомерность размещения и актуальность любой информации, размещенной им на Market, а также наличие лицензий, разрешений и/или иных документов, требуемых для оказания Услуг, согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, а также достоверности предоставляемых сведений и документов по подтверждению реализации проектов по теме предоставляемых услуг
		2. за несвоевременную оплату Оператору в размере 0,1% за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы договора присоединения.
		3. за нарушение условий Соглашения, а также авторских и интеллектуальных прав Оператора в размере причиненного реального ущерба Оператору.
		4. за совершение обманных, неправомерных или неэтичных действий, которые могут нанести/нанесли имущественный или репутационный вред Оператору и/или Market.
		5. Партнер обязуется возместить Оператору все убытки, связанные с какими-либо судебными делами и претензиями, которые были выдвинуты против Оператора в результате недобросовестной деятельности, бездеятельности или небрежности Клиента, а также принять участие в разрешении таких претензий и в судебных разбирательствах.
	4. Оператор не несет ответственность:
		1. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора, независимо от нанесенного ущерба;
		2. за приостановление функционирования Market на период профилактических работ;
		3. за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, сбережений, за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, связанных с использованием или с невозможностью использования и/или возникшие в результате пользования/не пользования Партнером возможностями Market, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Партнера о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны, вне зависимости от основания возникновения этих убытков;
		4. по обязательствам Партнера перед Клиентами;
		5. за несвоевременное прочтение Партнером уведомлений, направленных в Личный кабинет продуктов Documentolog и на электронную почту, указанную им при регистрации в Системе и номер телеграмма для получения уведомлений;
		6. за содержание Услуги и качество оказания Услуги Партнером, за предоставленное описание Услуги, стоимость и ее характеристики, размещаемые на Market согласно предоставленным данным от Партнера. Во всех указанных случаях ответственность полностью возлагается на Партнера. Товарные знаки, размещенные на Сайте, используются исключительно в информационных целях.
	5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определенных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. **Порядок разрешения споров**
	1. Стороны примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении условий Соглашения или в связи с ним, путем переговоров между Сторонами в течение 1 (одного) календарного месяца после начала таких обстоятельств.
	2. Претензии, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, подлежат рассмотрению в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения.
	3. Стороны договорились и согласились, что любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая любой вопрос, касающийся его существования, действительности или прекращения, подлежит исключительной юрисдикции Суда МФЦА.
3. **Прочие условия**
	1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан и правом МФЦА.
	2. Соглашение действует на всей территории Республики Казахстан.
	3. Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта Партнером и действует бессрочно.
	4. Партнер обязуется информировать Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Оператор не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
	5. Соглашение может быть расторгнуто Сторонами по инициативе Оператора в случаях, указанных в настоящем Договоре, а также в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления второй стороне за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного одностороннего расторжения Соглашения, Стороны производят взаиморасчеты до даты их расторжения.
	6. Текст настоящего Соглашения опубликован на Сайте Оператора.
4. **Адрес и банковские реквизиты**

**ЧК Documentolog Trade Limited**

БИН 250140900615

РК, 010000, город Астана, район Есиль, пр-т Мангилик Ел, 52А, н.п. 6

ИИК KZ20601A871042242021

в АО «Народный Банк Казахстан»

БИК HSBKKZKX